



Telekom Deutschland GmbH  
53171 Bonn

Ihre Telekom Kundendaten      Bitte bei Rückfragen angeben  
Kundennummer                      1290011728

Frau  
Christine Reichmann  
Tränkestr. 3  
35708 Haiger

Ihr Kontakt      Geschäftskundenservice  
Erreichbar unter      www.telekom.de/kontakt, Telefon: 0800 33 08822  
Datum              19. April 2010  
Thema              **Bestätigung Kündigungseingang**

Sehr geehrte Frau Reichmann,

wenn wir eine Kündigung erhalten, fragen wir uns natürlich: Was hat Sie zur Kündigung veranlasst?  
Was können wir für Sie tun, damit Sie weiterhin unser Kunde bleiben?

Um mehr über Ihre Beweggründe zu erfahren, werden wir Sie noch einmal anrufen. Wir möchten Sie  
gern als Kunden behalten und Ihnen ein neues und exklusives Angebot unterbreiten. Hierzu erreichen  
Sie uns unter der kostenfreien Rufnummer 0800 33 08822.

Und auch wenn Sie an Ihrer Kündigung festhalten möchten, ist ein Telefonat für Sie von Vorteil, um  
Missverständnissen vorzubeugen:

- Ggf. vorzeitige Sperre des Anschlusses
- Anschrift für die Schlussrechnung
- Falls vorhanden: Wegfall Ihrer E-Mail Adresse und Premium-Services (Zubuchoptionen)
- Bitte beachten Sie, dass es bei DSL zu einem vorübergehenden Ausfall kommen kann.
- Rufnummernmitnahme zum Fremdanbieter

Als Kündigungstermin haben wir im Moment den 22.10.2010 vorgemerkt. Wir hoffen, dass wir Sie mit  
unserem Angebot wieder von unseren Leistungen überzeugen können.

Mit freundlichen Grüßen

Ihre Telekom

Hausanschrift  
Postanschrift  
Telekontakte  
Aufsichtsrat  
Geschäftsführung  
Handelsregister  
Ident-Nummern

Telekom Deutschland GmbH, Geschäftskundenservice  
Landgrabenweg 151, 53227 Bonn  
53171 Bonn  
www.telekom.de  
Timotheus Hötiges (Vorsitzender)  
Nick Jan van Damme (Sprecher), Thomas Berfemann, Thomas Dannenfeldt, Albert Henn, Dr. Christian P. Illek, Dr. Bruno Jacobfeuerborn  
Amtsgericht Bonn, HRB 5919, Sitz der Gesellschaft Bonn  
USt-IdNr.: DE 122265872/ WEEE-Reg.-Nr.: DE60800328

# Auto und Reifen-Service-Reichmann Zweirad-Service

Christine Reichmann  
Tränkestraße 3  
35708 Haiger-Seelbach  
Tel. 02773/2517, Fax 02773/71517  
E-Mail [info@reifenreichmann.de](mailto:info@reifenreichmann.de)  
Ust-ID-Nr: De111777000 StNr: 260985960766  
Bankverbindung: Sparkasse Dillenburg  
Konto-Nr.: 87395 BLZ.: 51650045

Christine Reichmann, Tränkestraße 3, 35708 Haiger

**Deutsche Telekom AG**  
**Friedrich Ebert Allee 140**  
**53113 Bonn**

**Per Telefax: 08003301009**

Ihr Zeichen, Ihre Nachricht vom,	Unser Zeichen, unsere Nachricht vom Name	Datum
Kundennummer 129 001 1728	Rufnummer 02773-2519	Buchungskonto 489 284 6846 15.09.2010

Sehr geehrte Damen und Herren,

hiernit trete ich von meiner Kündigung vom 15.04.2010, (Ihr Schreiben: Bestätigung vom 19.04.2010 zurück). Die Kündigung erfolgt jedoch über den Anbieter 1&1, zwecks Übernahme der bestehenden Rufnummern, zum 22.10.2010.

Mit freundlichen Grüßen

  
Christine Reichmann

**1&1 Internet AG**Eigendorfer Straße 57  
56410 MontabaurReifen-Service Reichmann  
Frau Christine Reichmann  
Tränkestr. 3

35708 Haiger

Montabaur, 20.09.2010

Kundennummer: 2056866

Auftragsnummer: 531985687

**Ihr Auftrag zu 1&1 Doppel-FLAT 2.000 R Office**

Sehr geehrte Frau Reichmann,

wir freuen uns sehr, dass Sie sich für 1&amp;1 Doppel-FLAT 2.000 R Office entschieden haben!

Mit Ihrer Bestellung haben Sie uns beauftragt, eine Umstellung Ihres derzeitigen DSL-Anschlusses zu einem 1&amp;1 DSL-Anschluss durchzuführen.

Die von uns beauftragte Umstellung zu 1&amp;1 Doppel-FLAT 2.000 R Office wurde von Ihrem derzeitigen DSL-Anbieter abgelehnt.

Somit ist eine Bereitstellung des kompletten DSL Angebotes momentan noch nicht möglich.

**Bis zur Umstellung Ihres Anschlusses bieten wir Ihnen daher die 1&1 Internet-FLAT, Ihren 1&1 Telefontarif (falls bestellt), 1&1 Video-START (falls bestellt) und 1&1 Handy-FLAT (falls bestellt) für nur 9,99 EUR pro Monat an!****Bitte beachten Sie:** Sobald Ihr 1&1 DSL-Anschluss verfügbar ist, stellen wir Ihren Tarif automatisch auf einen neuen 1&1 Resale Tarif um. Dies geschieht auf Basis Ihres vorhandenen T-Com-Anschlusses, durch den Ihnen weitere Kosten entstehen. Sobald Sie keinen Telefonanschluss der T-Com mehr benötigen, können Sie in Ihrem 1&1 Control-Center einen Wechsel in den Komplett-Tarif durchführen.**Wichtig:** Voraussetzung für dieses spezielle Angebot ist, dass Sie uns innerhalb der nächsten 4 Wochen die Kündigungsbestätigung Ihres bestehenden DSL-Anschlusses zusenden. Nach Eingang Ihrer Kündigungsbestätigung senden wir Ihnen Ihre 1&1 DSL-Zugangsdaten, Ihre DSL-Hardware sowie Ihre 1&1 SIM-Karte (falls bestellt) zu.

Um unser Angebot zu nutzen, gehen Sie bitte folgendermaßen vor:

1. Falls noch nicht geschehen, kündigen Sie Ihren bestehenden DSL-Anschluss bei Ihrem Anbieter zum nächstmöglichen Termin.

# Auto und Reifen-Service-Reichmann Zweirad-Service

Christine Reichmann  
Tränkestraße 3  
35708 Haiger-Seelbach  
Tel. 02773/2517, Fax 02773/71517  
E-Mail [info@reifenreichmann.de](mailto:info@reifenreichmann.de)  
Ust-ID-Nr: De111777060 StNr: 260985960766  
Bankverbindung: Sparkasse Dillenburg  
Konto-Nr.: 87395 BLZ.: 51650045

Christine Reichmann, Tränkestraße 3, 35708 Haiger

**Deutsche Telekom AG**  
**Friedrich Ebert Allee 140**  
**53113 Bonn**

**Per Telefax: 08003301009**

Ihr Zeichen, Ihre Nachricht vom, Unser Zeichen, unsere Nachricht vom Name Datum  
Kundennummer 129001 1728 Rufnummer 02773-2519 Buchungskonto 4892846846 08.11.2010

Sehr geehrte Damen und Herren,

wie ich heute von 1&1 erfahren musste, haben Sie die benötigten Ports für die Umstellung des im Betreff stehenden Anschluss nicht wie von 1&1 beantragt, freigeschaltet, und die Kündigung durch 1&1 verweigert. Sie versuchen auf diese Art und Weise eine Vertragsverlängerung zu erzwingen, was ich nicht hinnehmen werde. Ihr Vorgehen ist im höchsten Maße gesetzwidrig.

Ich Widerspreche hiermit Ihrer Rechnungsnummer 941 104 1882 vom 04.11.2010 in Höhe von 54,98 Euro, und entziehe Ihnen die Ermächtigung zum Einzug im Lastschriftverfahren.

Ich akzeptiere jedoch vorübergehend, bis zur endgültigen genauen Klärung des Sachverhalt eine Berechnung für den angebotenen Tarif - Call Basic als Mehrgeräteanschluss - in Höhe von 23,48 Euro Ihres Kundenberater Herr Maik Jahnert, vom 08.11.2010. Bitte buchen Sie diesen Betrag von meinem Konto 180063018 bei BLZ 51650045 Sparkasse Dillenburg ab.

Mit freundlichen Grüßen

  
Christine Reichmann



Telekom Deutschland GmbH  
53171 Bonn

Frau  
Christine Reichmann  
Tränkestr. 3  
35708 Haiger

Ihre Telekom Kundenummer      Bitte bei Rückfragen angeben  
1290011728

Ihr Kontakt Erreichbar unter Datum Thema  
**Geschäftskundenservice**  
**www.telekom.de/kontakt, Telefon: 0800 33 08822 (Mo. – Fr. 7-22 Uhr, Sa. 8-20 Uhr)**  
**23. Dezember 2010**  
**Eingang Ihrer Kündigung – Telefonanschluss Nr.:**

Sehr geehrte Damen und Herren,

wenn wir eine Kündigung erhalten, fragen wir uns natürlich: Was hat Sie zur Kündigung veranlasst? Was können wir für Sie tun, damit Sie weiterhin unser Kunde bleiben?

Um mehr über Ihre Beweggründe zu erfahren, werden wir Sie noch einmal kontaktieren. Wir möchten Sie gern als Kunden behalten und Ihnen ein neues und exklusives Angebot unterbreiten. Hierzu erreichen Sie uns unter der kostenfreien Rufnummer **0800 33 08822**.

Und auch wenn Sie an Ihrer Kündigung festhalten möchten, ist ein Telefonat für Sie von Vorteil, um Missverständnissen vorzubeugen:

- Ggf. vorzeitige Sperre des Anschlusses
- Mitnahme Ihrer Rufnummer zum anderen Anbieter
- Anschrift für die Schlussrechnung
- Falls vorhanden: Wegfall Ihrer E-Mail Adresse und Internetleistungen (z. B. Musicload, Softwareload, Gamesload, Videoload)
- Bitte beachten Sie, dass es bei DSL zu einem vorübergehenden Ausfall kommen kann.

Als Kündigungstermin haben wir im Moment den 21.10.2011 vorgemerkt. Wir hoffen, dass wir Sie mit unserem Angebot wieder von unseren Leistungen überzeugen können.

Mit freundlichen Grüßen

Ihre Telekom

Postanschrift  
Telekontakte  
Aufsichtsrat  
Geschäftsführung  
Handelsregister  
Ident-Nummern

Telekom Deutschland GmbH, Geschäftskundenservice  
53171 Bonn  
www.telekom.de  
Timotheus Höttiges (Vorsitzender)  
Niek Jan van Damme (Sprecher), Thomas Berlemann, Thomas Dannenfeldt, Thomas Freude, Friedrich Fuß, Christoph Ganswindt,  
Dr. Christian P. Illek, Dr. Bruno Jacobfeuerborn, Dietmar Welslau  
Amtsgericht Bonn, HRB 5919, Sitz der Gesellschaft Bonn  
USt.-IdNr.: DE 122265872/ WEEE-Reg.-Nr.: DE60800328



1&1 Internet AG  
Egendorfer Str. 57  
56410 Montabaur

Reifen-Service Reichmann  
Frau Christine Reichmann  
Tränkestr. 3  
35708 Haiger

Kundennummer: 2056866

Leistungsmanagement  
Telefon: 0721 96 00\*  
Telefax: 02602 96 41 11  
E-Mail: auftragsmanagement@1und1.de  
\*kostenfrei aus dem 1&1 Netz, Festnetz-  
und Mobilfunkpreise anderer Anbieter ggf.  
abweichend

24.12.2010

### Ihr Schreiben vom 21.12.2010

Sehr geehrte Frau Reichmann,

vielen Dank für Ihr Schreiben. Gerne helfen wir Ihnen weiter.

Bitte melden sie sich erneut bei uns sobald die Deutsche Telekom AG die reine DSL Leitung freigegeben hat.

Erst nach Erledigung dessen ist uns eine weitere Bearbeitung möglich.

Desweiteren benötigen wir noch die verbindliche Kündigungsbestätigung der reinen DSL Leitung.

Haben Sie noch Fragen? Wir sind gerne für Sie da. Sie erreichen uns montags bis samstags von 08:00 bis 20:00 Uhr unter:

0721 96 00 (kostenfrei aus dem 1&1 Netz, Festnetz- und Mobilfunkpreise anderer Anbieter ggf. abweichend)

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Tag.

Mit freundlichen Grüßen

Annemarie Grube  
Leistungsmanagement  
1&1 Internet AG